

Este documento regula o uso da plataforma **up grow**, doravante denominada **“software”**.

Ao proceder a assinatura do software você, doravante denominado **“licenciado”**, contrata e concorda com os termos abaixo.

UP GROW SOLUÇÕES TECNOLÓGICAS, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº33.823.152/0001-43, sediada em Cordeiro/RJ, na Rua do Semeador, nº 461, Cidade Industrial, Curitiba/PR, CEP 81.270-050, doravante denominada **“licenciante”**, estabelece o presente instrumento, denominado **POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TERMOS DE USO**, cujas condições e cláusulas o **licenciado** declara, no ato da contratação/assinatura, que leu anteriormente e aceita em se submeter. A aceitação destes **Termos de Uso e Políticas de Privacidade** é absolutamente indispensável à utilização dos serviços prestados pela licenciante. Este documento é regido pela Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet), Lei nº 13.709/2018 (Lei de Proteção de Dados) e pelo Regulamento Europeu de Proteção de Dados ou GDPR (General Data Protection Regulation).

1. POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1.1 REGRAS GERAIS DE ARMAZENAMENTO DE DADOS DO LICENCIADO E DE TERCEIRO

1.1.1 Qualquer pessoa que tenha dados armazenados pela **licenciante**, após comprovação da identidade através de confirmação dos respectivos dados, tem o direito de requerer por telefone (41) 3908-7533 ou por e-mail (suporte@leadlovers.com), informações como (a) quais dados de sua titularidade estão armazenados, (b) a finalidade do armazenamento destes dados, (c) para quem estes dados foram divulgados e (d) o prazo de armazenamento.

1.1.2 Além disto, também tem direito a requisitar que estes dados sejam (a) retificados, (b) apagados ou (c) limitados.

1.1.3 Em caso dos requerimentos acima, a **licenciante** se reserva o prazo de 7(sete) dias para o cumprimento do pedido, sendo o requisitante informado através de e-mail.

1.1.4 Em caso de eventual violação de dados pessoais capaz de resultar em risco de direitos e liberdades do titular dos dados, a **licenciante** compromete-se a notificar o **licenciado** responsável em até 72 horas.

1.1.5 Se o **licenciado** ou o titular dos dados estiverem geograficamente localizados em qualquer país da **União Europeia**, deverá o licenciado notificar em até 72 horas o respectivo titular, bem como autoridade de controle do respectivo país.

1.2 DADOS PESSOAIS DO LICENCIADO

1.2.1 O **software** coleta, após a efetiva contratação, as seguintes informações de identificação pessoal do **licenciado** fornecidas no ato da compra: nome, data de nascimento, CPF/CNPJ, endereço, e-mail e número de telefone.

1.2.2 Caso o cliente seja pessoa jurídica, deverá constar nome, CPF e data de nascimento do representante legal da empresa.

1.2.3 As informações são fornecidas via preenchimento de formulário pelo **licenciado** no ato da contratação/assinatura do serviço, ficando este responsável pela sua correção e atualização.

1.2.4 As informações fornecidas serão usadas para comunicação, notificação e cobrança dos licenciados, estando a **licenciante** autorizada a utilizá-las também para a operação de envio de e-mails, como o envio de Newsletter, comunicado de lançamentos, novidades relacionadas ao **software** . O **licenciado** poderá cancelar a assinatura de recebimento de e-mails a qualquer momento.

1.2.5 A **licenciante** manterá os registros de acesso, sob sigilo, em ambiente controlado e de segurança, por pelo menos 6 meses, nos termos do Art. 15 da Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet).

1.2.6 Apenas funcionários da **licenciante** poderão acessar as informações pessoais do **licenciado**, cuja divulgação para terceiros não será realizada sem autorização.

1.2.7 O **software** utiliza softwares de remarketing e cookies primários do Google Analytics para aumentar a experiência do licenciado com nosso conteúdo. A Google, por sua vez, tem seus próprios termos de uso e políticas de privacidade as quais podem ser acessadas através deste [link](#).

1.2.8 Este recurso o **licenciado** pode desativar acessando este [link](#).

1.2.9 Além dos dados pessoais acima informados, o **software** coleta informações contidas em anúncios como o endereço IP (Internet Protocol), ISP (Internet Service Provider, como Sapo, Clix e outros), o browser que utilizou ao visitar o website da **licenciante**, o tempo de sua visita e as páginas que visitou em nosso website.

1.2.10 Estas informações (listadas no item 1.2.1) são coletadas com o único fim de otimizar a navegação e experiência do próprio **licenciado** pelo website da **licenciante** .

1.2.11 Ainda, outras informações como preferências pessoais são armazenadas através de *Cookies e Web Beacons* .

1.2.12 Além disto, o website da **licenciante** contém publicidades de terceiros. Alguns destes anúncios poderão utilizar tecnologias como *Cookies e/ou Web Beacons*, o que fará com que também recebam dados como endereço IP, ISP, browser etc.

1.2.13 As funções acima (listadas nos itens 1.2.11 e 1.2.12) são utilizadas para *geotargeting* (como por exemplo mostrar publicidade de Lisboa apenas a pessoas de Lisboa) ou apresentar publicidade direcionada a um tipo de utilizador (como por exemplo mostrar publicidade de restaurante a pessoas que visitam websites de culinária regularmente).

1.2.14 Todos os **licenciados**, ou qualquer pessoa que navega na internet, detêm o poder e independência para desligar estas funções ao bloqueando os “*Cookies*” nas opções do browser ou antivírus. Entretanto, alertamos que ao bloquear os “*Cookies*” é possível que venha ter problemas de navegação em nosso website ou em outros *websites*.

1.3 CAPTAÇÃO DE DADOS DE TERCEIROS PELO LICENCIADO

1.3.1 Tendo em vista que o **software** permite ao **licenciado** a captação de dados de terceiros, o **licenciado**, ao contratar a **licenciante**, declara-se responsável pela tratamento e legalidade destes dados nos termos da Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet), Lei nº 13.709/2018 (Lei de Proteção de Dados) e pelo Regulamento Europeu de Proteção de Dados ou GDPR (General Data Protection Regulation).

1.3.2 Caso o **licenciado** esteja geograficamente localizado em qualquer país da **União Europeia** ou, ainda, capte dados de qualquer pessoa que esteja geograficamente localizada em qualquer país da

União Europeia, este se compromete a informar em seus próprios Termos de Uso e Políticas de Privacidade um representante para ser contatado pelas autoridades de controle e por titulares de dados daquela região, nos termos exigidos pela GDPR(General Data Protection Regulation). (*General Data Protection Regulation*).

1.3.3 A **licenciante** não realizará o tratamento destes dados, exceto se requisitado e autorizado pelo **licenciado**.

1.3.4 Caso a **licenciante** identifique qualquer captação ilegal de dados pelo **licenciado**, irá imediatamente bloquear a respectiva captação e o acesso do **licenciado** ao **software**.

1.3.5 Não é permitida a captação de dados genéticos, biométricos ou relativos à saúde de terceiros pelo **licenciado**, salvo se por autorização expressa e inequívoca de seus titulares. Caso venha o **licenciado** a obter a respectiva autorização, deverá comprovar imediatamente à **licenciante**, sob pena de ter seu acesso bloqueado nos termos do item 1.3.4.

1.3.6 Da mesma forma do item anterior, não é permitida a captação de dados de menores de 16 (dezesesseis) anos pelo **licenciado**, sem a autorização expressa de seus responsáveis.

2.TERMOS DE USO

2.1 SEGURANÇA

Todos os dados inseridos no **software**, inclusive os dados de terceiros captados pelo **licenciado**, são sigilosos e protegidos através de controles rígidos de acesso e criptografia. A nossa equipe de desenvolvedores faz o possível para manter o **software** seguro, mas não podemos garantir uma segurança 100% e como todo empreendimento online, estamos sujeitos a riscos.

2.2 CONEXÃO

A fim de desfrutar dos serviços oferecidos pela **licenciante**, o **licenciado** deve garantir uma conexão contínua e rápida com a Internet. O **licenciado** é unicamente responsável por obter e pagar por sua conexão com a Internet, que permitirá que ele desfrute da plataforma. O **licenciado** reconhece que a qualidade da conexão da Internet depende, entre outros, do provedor de acesso à Internet e do provedor de infraestrutura de Internet, do volume de outros usos que o cliente faz na banda disponível em cada momento e também da qualidade do equipamento conector em sua posse. A **licenciante** não é responsável por quaisquer falhas e/ou problemas na

visualização atribuídos a uma conexão de Internet defeituosa, interrompida ou lenta ou com problemas atribuídos ao hardware (PC, notebook, tablet, celular etc.) do **licenciado**.

2.3 PAGAMENTO

2.3.1 No ato da assinatura/contratação do **software**, o **licenciado** poderá optar pelo planos de pagamento Mensal conforme ofertado no *site*.

2.3.2 Os meios de pagamento disponíveis são boleto bancário e cartão de crédito via **MONETIZZE**.

2.3.3 O não acesso à plataforma e/ou não utilização dos serviços postos no **software** não isentará o **licenciado** do pagamento da mensalidade, pois o pagamento é devido pela simples disponibilização do serviço.

2.3.4 A compra via cartão de crédito acarretará em pagamento automático da assinatura, seja ela mensal, semestral ou anual e será constado na fatura do cartão.

2.3.5 Compra via boleto bancário resultará no envio mensal, semestral ou anual do mesmo para o endereço de e-mail cadastrado no ato da compra.

2.3.6 haverá a renovação automática com a cobrança no cartão de crédito ou envio de boleto bancário no próximo período de pagamento.

2.3.7 A Nota Fiscal referente será gerada no prazo de 30 (trinta) dias após a confirmação do pagamento e enviada por e-mail ao **licenciado** .

2.3.8 Ressaltamos que caso o **licenciado** opte pelo parcelamento, este será feito pela operadora do cartão de crédito e não pela **licenciante**. Não é possível o parcelamento por boleto bancário.

2.4 INADIMPLÊNCIA

2.4.1 A falta do pagamento da mensalidade por mais de 2 dias (recorrência na inadimplência) resultará no bloqueio da conta. A Monetizze irá avisar dos atrasos da mensalidade via e-mail antes **licenciante** realizar o bloqueio da conta.

2.4.2 A liberação só acontecerá mediante o pagamento de todas mensalidades em atraso, incluídas correção monetária e juros moratórios legais.

2.4.3 Caso verificado que o **software** foi utilizada/disponibilizada sem o devido pagamento e não havendo pedido de cancelamento de

assinatura, o valor referente ao período utilizado poderá ser cobrado por telefone, e-mail, correspondência e/ou ação judicial, com acréscimo de correção monetária, juros legais a partir do vencimento e honorários advocatícios de 20%.

2.4.4 Caso a **licenciante** entenda por não cobrar alguma mensalidade, correção monetária ou juros, este ato configurará mera liberalidade, jamais renúncia a direito.

2.5 REEMBOLSO

2.5.1 O licenciado tem direito de solicitar o cancelamento do plano em até **7 dias** após a primeira compra e receberá reembolso integral do valor pago.

2.5.2 NÃO serão reembolsados os planos adicionais , mencionados no item 2.7 ou quaisquer outros adicionais contratados posteriormente.

2.5.3 NÃO serão reembolsadas as compras parceladas via cartão de crédito, tendo em vista que o pagamento é feito à vista pela operadora do cartão e esta é quem cobrará as parcelas do licenciado.

2.5.4 Em caso de compra à vista via cartão de crédito, o valor da compra será estornado na próxima fatura do seu cartão de crédito ou na fatura do mês subsequente, ou seja, de 30 a 60 dias, dependendo da data de fechamento de sua fatura e também da empresa de cartão de crédito.

2.5.5 O estorno do valor pago via boleto bancário será via conta corrente. Assim que o reembolso for efetivado no sistema do Monetizze, o licenciado receberá um e-mail para cadastrar a conta bancária onde será efetuado o reembolso.

2.6 CANCELAMENTO DA ASSINATURA

2.6.1 A cobrança será interrompida mediante a solicitação de cancelamento da assinatura pelo licenciado junto à equipe da licenciante. Caso não haja uma solicitação de cancelamento, a cobrança ocorrerá automaticamente a cada período contratado.

2.6.2 Com o pedido de cancelamento da assinatura, será imediatamente bloqueado o acesso do licenciado ao software e cessada a cobrança automática por período pela licenciante e pela Monetizze no período subsequente, não havendo qualquer reembolso das parcelas já pagas.

2.7 PLANOS ADICIONAIS (UPGRADE)

Os pacotes de leads adicionais (upgrade) só poderão ser adquiridos caso o plano principal esteja pago em dia, caso contrário, o

licenciado terá 7 dias após o vencimento para regularizar a sua condição antes de adquirir um plano adicional.

2.7.1 Planos adicionais seguem a mesma modalidade de assinatura dos planos bases, devendo ao licenciado optar pela modalidade de recorrência do plano no ato da compra MENSAL.

2.7.2 Os planos adicionais não possuem reembolso pois se tratam de planos extras não essenciais à usabilidade do software.

2.8 CUPOM DE DESCONTO

O cupom de desconto entregue pela **licenciante** e seus parceiros poderá ser utilizado apenas 1 (uma) vez e limitado para um único CPF/CNPJ, ou seja, é intransferível e não é acumulativo. O cupom de desconto só pode ser ativado por novas assinaturas e a validade máxima é de 2 (dois) meses.

2.9 ACESSO

2.9.1 O acesso será concedido após o pagamento ser identificado, os dados de acesso serão enviados via e-mail, se o mesmo não chegar imediatamente haverá 5 tentativas de envio seguindo o seguinte padrão:

- Envio imediato após a assinatura;
- 30 minutos depois da assinatura;
- 2 horas depois da primeira tentativa de envio;
- 4 horas depois da segunda tentativa de envio;
- 24 horas depois da assinatura;

2.9.2 O licenciado tem acesso 24 horas por dia, 7 (sete) dias por semana à plataforma enquanto estiver com o pagamento de seu plano em dia, salvo nos casos especiais de manutenção programada do sistema.

2.9.3 A Up Grow reserva-se o direito de interromper temporariamente os serviços, caso haja algum problema inesperado com o sistema, quando notificará o **Usuário**, informando sobre o problema e prazos para a normalização.

2.10 USO ILEGAL OU ANTIÉTICO DO SOFTWARE PELO LICENCIADO

2.10.1 É expressamente proibido a utilização de nossas ferramentas para os seguintes fins:

- a) Esquemas de pirâmides

- b) Marketing Multinível
- c) Criação de Fundos de Investimento que não seja regulado corretamente pela CVM

2.11 SUPORTE

O Suporte Técnico do software se dará através de chat online em horário comercial, das 10h30 às 00:30h de segunda-feira a sábado, para acessar o chat online vá até a Central de Atendimento dentro da **licenciante** .

2.12 ACESSO COMPARTILHADO

2.12.1 O compartilhamento dos dados de acesso não é permitido sob hipótese alguma, o assinante poderá ter seu acesso bloqueado se o sistema identificar acesso por diferentes IPs. Para acessos bloqueados, o assinante terá que esperar até 72 horas para que seu acesso seja liberado novamente, após análise de nossa equipe TI.

2.12.2 O compartilhamento de dados de acesso, assim como cópia e/ou distribuição de conteúdo sem autorização escrita do autor é considerado pirataria. Pirataria é crime e, caso identificado e comprovado, o infrator será acionado judicialmente, respondendo assim aos termos previstos em Lei.

2.13 TERMOS E CONDIÇÕES FINAIS

2.13.1 Contratando a **licenciante**, o **licenciado** tem pleno conhecimento de que o sistema sofre alterações diariamente, não sendo obrigatório comunicados prévios perante cada alteração, a menos que julguemos necessário.

2.13.2 O **licenciado** também tem pleno conhecimento de que há possibilidade de se deparar com “bugs do sistema”, ou seja, falhas nos processos, bem como enfrentar lentidão e a impossibilidade de uso do sistema por algumas horas.

2.13.3 O **licenciante** não se responsabiliza por eventuais perdas ocorridas em virtude de bugs imprevistos e/ou por conta de ocorrências externas que toda empresa está sujeita.

2.13.4 Além de todas as regras impostas neste documento, o **licenciado** compromete-se em elaborar e fornecer a seus “clientes” ou “visitantes” as Políticas de Privacidade aplicadas em seu próprio ambiente, as quais deverão estar em consonância com este documento, com a Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet) e com

o Regulamento Europeu de Proteção de Dados ou GDPR (General Data Protection Regulation).

2.13.5 Sempre que houver alteração destes **Termos de Uso e Política de Privacidade** o **licenciado** será comunicado através de e-mail.

Após 5 (cinco) dias deste comunicado, se não houver manifestação, serão consideradas aceitas as alterações.

2.13.6 O licenciado entende, compreende e concorda que apesar das ferramentas fornecidas pela Up Grow terem uma chance de resultar em lucros, não há garantia real de lucro.

2.13.7 O licenciado entende, compreende e concorda que apesar da Up Grow e sua equipe fazerem de tudo para que não ocorram Bugs, Travas, Atrasos e Falhas, pode sim haver problemas em sistemas online, e que caso haja/ocorra perdas ou prejuízos o licenciado isenta TOTALMENTE o software, pois entende os riscos de operações no mercado financeiro feitas de modo automático.

2.13.8 O licenciado entende, compreende e concorda que está ciente sobre os riscos do mercado financeiros e de opções binárias a fim de que a má utilização da ferramenta e falta de gerenciamento correto podem gerar a perda total de sua banca na devida corretora. Logo o licenciado isenta TOTALMENTE o software da culpa de qualquer perda ou prejuízo.

2.13.9 O licenciado entende, compreende e concorda que a Up Grow não trabalha com Marketing Multinível, nem qualquer tipo de esquema, apenas fornece ferramentas para otimizar tempo de operação e análises de traders.

2.13.10 O licenciado entende, compreende e concorda que a Up Grow se isenta de qualquer dano, problema, bloqueio que o licenciado venha a ter com a corretora utilizada.

2.13.11 A Up Grow se reserva no direito do cancelamento e bloqueio da conta do software do usuário com ou sem aviso prévio caso suspeite que o usuário está agindo de má fé, compartilhando informações sigilosas a terceiros para não clientes, não obedecendo as regras de nossa comunidade e grupos.

2.13.12 Fica eleito o foro de Cordeiro/RJ para dirimir quaisquer controvérsias acerca da utilização do software ou destes Termos de Uso e Política de Privacidade, renunciando as partes quaisquer outros, por mais privilegiado que seja.

2.13.13 Caso o cliente não aceite os termos de uso impostos acima, o cancelamento da assinatura pode ser solicitado em nossa Central de Atendimento com o setor de Cancelamento.